

GUIDE UTILISATEUR

Chargé de voyage



Bienvenue sur votre nouvel outil de travail **intuitif, performant et pratique** qui vous permettra d'organiser les **déplacements** de vos collaborateurs ou les vôtres conformément à la **politique voyage** de votre entreprise.

Dans ce **guide**, vous trouverez des **mots en gras** qui feront référence à l'intitulé exact du système de réservation, leurs **explications** ainsi que les **procédures** pour vous **connecter, réserver et consulter les voyages**.

De plus, des **cas pratiques** vous aideront à mieux vous adapter au système de réservation.

Première Etape, vérifiez que vous êtes en possession de votre **identifiant** et **mot de passe** pour vous connecter.

Une **équipe support** est disponible du **Lundi au vendredi de 9h à 18h30** pour répondre à toutes **vos questions** sur le site de réservation.

La prise de contact se fait **par téléphone** au 09 72 10 05 99 ou **par mail** à l'adresse suivante **helpdesk@travelplanet.fr**.

Table des matières

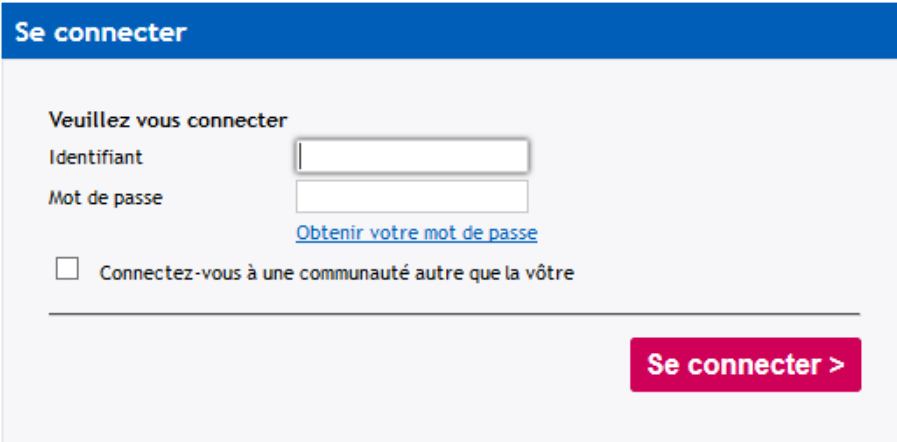
1.	CONNEXION	3
2.	PAGE D'ACCUEIL	4
3.	MISE A JOUR PROFIL	5
4.	RESERVATIONS	6
4.1.	SELECTION VOYAGEUR	6
4.2.	TRAIN	7
4.2.1.	Recherche de disponibilité/tarif	
4.2.2.	Sélection trajet	
4.2.3.	Finalisation et assurances	
4.3.	AERIEN	15
4.3.1.	Recherche de disponibilité/tarif	
4.3.2.	Sélection trajet	
4.3.3.	Finalisation et assurances	
4.4.	VOITURE	20
5.	RECHERCHE D'UN DOSSIER	24

1. Connexion

Tout d'abord, copiez le lien ci-dessous dans la barre d'adresse :

<https://e-travelmanagement22.amadeus.com/login/PARIS10>

Ensuite, indiquez votre identifiant et votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**.



The screenshot shows a login form with a blue header bar containing the text "Se connecter". Below the header, the text "Veuillez vous connecter" is displayed. There are two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Below the "Mot de passe" field is a blue link that says "Obtenir votre mot de passe". There is a checkbox with the text "Connectez-vous à une communauté autre que la vôtre". At the bottom right of the form is a red button with the text "Se connecter >".

Pour une question de sécurité, il vous sera demandé lors de votre première connexion de changer votre mot de passe.

Vous serez dirigé ensuite vers la page d'accueil.

2. Page d'accueil

Voici la première page qui s'affichera lorsque vous serez connecté :

TRAVEL PLANET amadeus Your technology partner

Aide Contact FAQ Bonjour Support Travel Planet Changer de communauté Déconnexion

Accueil Réserver Mes voyages Chargé de voyage Profil Aide Information

Liens pratiques

- [Cartes](#)
- [Météo](#)
- [Infos santé & visa](#)
- [Informations sur le voyage](#)

Dossiers de voyage

- Réserver**
 - [Nouveau déplacement](#)
- Mes voyages**
 - [Afficher et/ou modifier des voyages existants](#)
- Profil**
 - [Modifier votre dossier personnel](#)

Recherche rapide

Avion Train Avion/Train Hôtel Voiture Plus de services

De À

Départ Août 05

Retour Août 06

Motif du voyage : Sélectionnez dans la liste

Voyages directs uniquement ☐

[Recherche détaillée](#)

Heure 08:00

Heure 18:00

Rechercher

e-Travel Mobile est désormais disponible !
Cliquez ici pour télécharger

© 2015 Amadeus IT Group S.A. Tous droits réservés
[Politique de voyage](#) [Déclaration de confidentialité](#) [Infos sur la session](#)

Plusieurs onglets sont à votre disposition pour effectuer différentes actions :

Accueil : recherche rapide

Réserver : réservation prestation

Mes voyages : visualisation des réservations en cours

Chargé de voyage : réservations pour d'autres collaborateurs, consultations des voyages

Profil : visualisation et modification de votre profil

3. Mise à jour profil

Votre profil est disponible en cliquant sur l'onglet suivant :



Vous pouvez le modifier à tout moment.

La modification du profil d'un voyageur est possible. Dans l'onglet « chargé de voyage » (Préparer un voyage), il suffit de cliquer directement sur le nom du voyageur (recherchez par le nom, ...) et appuyez sur suivant. Il vous suffira de modifier les champs correspondants et de sauvegarder.

Voici une présentation des différentes catégories :

- **Informations sur le voyageur** : Nom, prénom, sexe, date de naissance
- **Contact** : téléphone et email, il est vivement recommandé de les indiquer afin de pouvoir informer ou joindre rapidement le voyageur.
- **Définition d'adresses** : informations et adresse de la société
- **Passeports** : **élément obligatoire** lors de déplacement à l'étranger
- **Mode de paiement** : *rubrique destiné à l'administrateur*
- **Mode de livraison** : pour les billets de train, adresse mail pour e-billet et adresse indiquée plus haut pour l'envoi des billets papiers
- **Préférences, cartes et abonnements** : sous les différentes rubriques, vous pourrez remplir les préférences de placements, les cartes de fidélité et d'abonnements qui seront prises en charge lors de vos réservations.
- **Ma session** : cette catégorie vous permet de modifier le mot de passe du voyageur concerné.

4. Réservations

Lorsque vous voulez réserver un voyage pour un collaborateur, il vous faut cliquer sur **Chargé de voyage** et suivre les étapes ci-dessous :

Voyageur	Connexion	Communauté	E-mail
Johann Braies	johann	johann.b	@ .fr
Johann Braies	johann	johann.	@amadeus.fr
Jean Dupont	jean	helpdesk@travelplanet.fr	
Test Test	test	test@test.fr	
Hind Testeur	hind	hind.	@ .fr
Hind Testeur	hind	hind.	@ .fr

Explication des boutons :



Planification de voyage à l'aide du système de réservation en ligne



Liste des réservations effectuées, en cours ou passées

4.1. Sélection voyageur (valable pour toutes les prestations)

Invité : personne n'ayant pas de profil et voyageant ponctuellement pour la société

Recherche de voyageur : liste des profils des voyageurs enregistrés

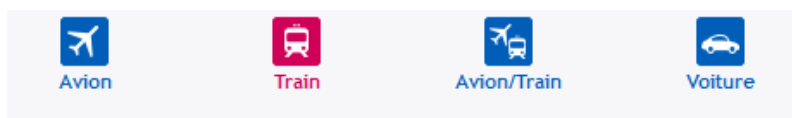
Possibilité de rechercher par le nom, la communauté, l'email...

Il faut tout d'abord sélectionner le ou les voyageurs dans une des deux catégories (4 personnes au total dont 1 seul voyageur invité maximum) en cliquant sur le bouton

Il apparaîtra en haut à droite dans la rubrique MA SÉLECTION.

Ensuite, cliquez sur réserver et une nouvelle page s'ouvrira.

Vous allez pouvoir effectuer la recherche de vos trajets en commençant par choisir le type de prestation :



Le type de prestation choisi s'affichera en rouge comme ci-dessus.

4.2. Train

4.2.1 Recherche de disponibilité/tarif

Vous avez trois options pour la recherche de trajet en train :

- 1) **Aller / Retour** : Indiquer la gare de départ, la gare d'arrivée et les horaires approximatifs souhaités
- 2) **Aller simple** : idem seulement pour un trajet
- 3) **Aller/ Retour avec gares multiples** : Vous pouvez sélectionner cette option si vous repartez d'une autre gare de la ville où vous vous rendez (exemple : de Paris à Lyon Part Dieu et de Lyon Saint Exupéry à Paris).

The screenshot displays the Travel Planet website's search interface for train travel. At the top, there's a blue header with the 'TRAVEL PLANET' logo and navigation links like 'Aide', 'Contact', and 'FAQ'. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Accueil', 'Réserver', 'Mes voyages', 'Chargé de voyage', and 'Profil'. A user greeting 'Bonjour Support Travel Planet' is visible on the right. The main content area features a 'Mini itinéraire' sidebar on the left with a 'Train' button. The central search form is titled 'Recherche' and includes a breadcrumb trail: 'Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation'. The search options are set to 'Aller-retour'. The form fields include 'De' (departure) and 'À' (arrival) with dropdown menus for date and time. The departure is set to 'Sam, Aoû 1, 2015' at '08:00', and the arrival is set to 'Dim, Aoû 2, 2015' at '18:00'. There are also fields for 'Fenêtre horaire (heures)' (set to 4), 'Connexion' (set to 'Tous trains'), 'Voyageur(s) sélectionné(s)' (set to 'Guest Guest'), and 'Motif du voyage' (set to 'Affaires'). A 'Plus d'options' link is available. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Recherche par horaire' and 'Recherche par tarif'. The footer contains copyright information: '© 2015 Amadeus IT Group S.A. Tous droits réservés' and links to 'Politique de voyage', 'Déclaration de confidentialité', and 'Infos sur la session'.

Fenêtre horaire : vous permet de faire apparaître dans la sélection les trains précédents et suivants dans la période choisi.

Exemple : je veux un train au départ de Lille pour Paris à 08h mais j'aimerais voir ceux démarrant 1h avant et 1h après, je sélectionne donc le chiffre 1.

Connexion : possibilité de choisir des trajets directs ou avec changement (dès lors où vous choisissez avec changement, une fenêtre apparaîtra pour que vous puissiez sélectionner la ville où il aura lieu).

Plus d'options : filtre pour le choix de la classe selon souhait du voyageur ou politique voyage.

Motif de voyage : à sélectionner dans la liste déroulante obligatoirement avant de passer à l'étape suivante.

Ensuite, cliquez sur l'un des boutons ci-dessous afin de sélectionner les trajets :

Recherche par horaire : le système va trier selon la plage horaire choisie quel que soit le tarif

Recherche par tarif : le système mettra en avant les trajets les plus économiques

Recherche par horaire

Recherche par tarif

Une nouvelle page s'ouvrira avec les disponibilités et tarifs du trajet demandé

Accueil Réserver Mes voyages Chargé de voyage Profil Aide Information

Avion Train Avion/Train Hôtel Voiture Récapitulatif du voyage

Mini itinéraire
Train en cours

Modifier la recherche
De * LILLE
À * LYON PART DIEU
Aller Ven, Aoû 21, 2015 08:00
Retour Jeu, Aoû 27, 2015 18:00
Connexion Tous trains
Fenêtre horaire (heures) 4
Classe
Rechercher

Vous travaillez actuellement sur la planification d'un voyage pour : Hycham. Cliquez ici pour revenir à la section Chargé de Voyages.

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

Pensez à mettre à jour les dates de naissance de vos voyageurs

Retour
Choisissez vos trains aller et retour, puis cliquez sur Continuer.
Tous les horaires sont exprimés en heure locale. Les prix indiqués dans le tableau sont estimés par calcul. Le prix réel est indiqué dans le panier, une fois la sélection effectuée.

Afficher tous les détails / Masquer tous les détails

Aller		Lille / Lyon Part Dieu		21 Aoû 2015		Trop de résultats ? Appliquez des filtres				
Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Prem's	Loisir 2	Pro 2	Loisir 1	Pro 1		
Lille Lille Europe	Lyon Ville Lyon Part Dieu	SNCF SNCF 5164	3h17m Direct	Le moins cher 84 EUR	100 EUR	110 EUR	110 EUR	128 EUR		
Ticket électronique possible. e-Billet possible / Billet en ligne possible.				✖	✔	✔	✔	✔		
Lille Lille Europe	Lyon Ville Lyon Part Dieu	SNCF SNCF 7228 SNCF 6609	3h43m 1 escale	96 EUR	97 EUR	115 EUR	101 EUR	128 EUR		
Ticket électronique possible. e-Billet possible / Billet en ligne possible.				✔	✔	✔	✔	✔		
Lille Lille Flandres	Lyon Ville Lyon Part Dieu	SNCF SNCF 5110	3h36m Direct	104 EUR	89 EUR	100 EUR	100 EUR	128 EUR		
Ticket électronique possible. e-Billet possible / Billet en ligne possible.				✔	✔	✔	✔	✔		

Vous y trouverez les différentes propositions d'horaires et de tarifs, ainsi que différents symboles vous donnant des informations complémentaires selon le paramétrage de votre société.

Les tarifs sont classés par type, ici pour le train nous trouvons Prem's , loisir 2 , pro 2, loisir 1, pro1.

Pour connaître les conditions d'achat, référez-vous au symbole suivant :

- ✖ Non flexible (non remboursable et non modifiable)
- ✔ Semi flexible (remboursable et modifiable avec pénalité)
- ✔ Flexible (remboursable et modifiable sans frais)

Et ceux ci-dessous, vous indiqueront si vous êtes conforme ou non à la politique voyage de votre société.

- ✔ Indique que le tarif et la classe respectent la politique voyage
- ✖ Indique que le tarif et/ou la classe ne respectent pas la politique voyage

Remarques : Vous avez la possibilité de modifier votre recherche en changeant les informations se trouvant sur la gauche de la page et rechercher à nouveau.

Ou encore de filtrer les résultats afin d'afficher simplement ce qui vous intéresse :

Aller

Lille / Lyon Part Dieu
15 Septembre 2015

[Trop de résultats ? Appliquez des filtres](#)
Affichage de 7 résultat(s) sur 7

Fournisseur
☒ SNCF

Heure de départ
06:54 - 10:43
(Sans préférence)

Gare de départ
☒ Lille Flandres
☒ Lille Europe
(Tout sélectionner)

Connection
☒ Direct
☒ 1 Escal (Uniquement)
(Tout sélectionner)

Tarif
61 EUR - 143 EUR
(Tous les prix)

Lieu d'arrivée
☒ Lyon Part Dieu

4.2.2. Sélection trajet

Dès la sélection de l'aller, des propositions pour le retour vont apparaître avec les mêmes informations qu'auparavant avec la possibilité de modifier le trajet aller en cliquant sur **afficher les résultats non sélectionnés** :

Train
en cours

Modifier la recherche

De *
LILLE

À *
LYON PART DIEU

Aller
Mar, Aoû 4, 2015
08:00

Retour
Mar, Aoû 4, 2015
18:00

Connexion
Tous trains

Fenêtre horaire (heures)
8

Classe

Rechercher

e-Travel Mobile est désormais disponible !
cliquer ici pour télécharger

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

Pensez à mettre à jour les dates de naissance de vos voyageurs

Retour
Choisissez vos trains aller et retour, puis cliquez sur Continuer.
Tous les horaires sont exprimés en heure locale. Les prix indiqués dans le tableau sont estimés par calcul. Le prix réel est indiqué dans le panier, une fois la sélection effectuée.

[Afficher tous les détails](#) / [Masquer tous les détails](#)

Aller		Lille / Lyon Part Dieu		4 Août 2015		Trop de résultats ? Appliquez des filtres			
						Affichage de 6 résultat(s) sur 6			
Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Loisir 2	Pro 2	Loisir 1	Pro 1		
Lille Lille Flandres	Lyon Ville Lyon Part Dieu	SNCF 5110	3h36m Direct	Le moins cher 97 EUR	Le moins cher 100 EUR	Le moins cher 126 EUR	Le moins cher 128 EUR		
06:54	10:30								
Afficher les détails		Ticket électronique possible. e-Billet possible / Billet en ligne possible.							
▼ Afficher les résultats non sélectionnés									

[Afficher tous les détails](#) / [Masquer tous les détails](#)

Retour		Lyon Part Dieu / Lille		4 Août 2015		Trop de résultats ? Appliquez des filtres			
						Affichage de 4 résultat(s) sur 4			
Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Loisir 2	Pro 2	Loisir 1	Pro 1		
Lyon Ville Lyon Part Dieu	Lille Lille Europe	SNCF 5017	2h57m Direct	Le moins cher 97 EUR	Le moins cher 104 EUR	Le moins cher 154 EUR	Le moins cher 159 EUR		
19:00	21:57								
Afficher les détails		Ticket électronique possible. e-Billet possible / Billet en ligne possible.							
Lyon Ville Lyon Part Dieu	Lille Lille Europe	SNCF 5180	3h04m Direct	Le moins cher 97 EUR	Le moins cher 104 EUR	Le moins cher 154 EUR	Le moins cher 159 EUR		
20:00	23:04								
Afficher les détails		Ticket électronique possible. e-Billet possible / Billet en ligne possible.							

Ensuite, un récapitulatif de votre sélection s'affichera en bas de page avec le prix total, les classes choisies, le détail des trajets, les conditions d'achat détaillées et le type de billet.

18:00

Connexion

Tous trains

Fenêtre horaire (heures)

8

Classe

Rechercher

e-Travel Mobile est désormais disponible !

Cliquez ici pour télécharger

Afficher les détails

Ticket électronique possible, e-Billet possible / Billet en ligne possible.

Afficher tous les détails / Masquer tous les détails

Trop de résultats ? Appliquez des filtres

Affichage de 1 résultat(s) sur 4

Retour	Lyon Part Dieu / Lille	4 Août 2015						
Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Loisir 2	Pro 2	Loisir 1	Pro 1	
Lyon Ville Lyon Part Dieu	Lille Lille Flandres	SNCF SNCF 6626 SNCF 7083	3h44m 1 escale	114 EUR	138 EUR	157 EUR	159 EUR	Le moins cher

Afficher les détails

Ticket électronique possible, e-Billet possible / Billet en ligne possible.

Ma sélection

Voir d'autres tarifs

Effacer votre sélection

Lille Lille Flandres	Lyon Ville Lyon Part Dieu	SNCF SNCF 5110	3h36m Direct
06:54	10:30	4 Août 2015	4 Août 2015
Ticket électronique possible, e-Billet possible / Billet en ligne possible. Semi-flexible			
Loisir 2 - Seconde classe - TGV LOISIR			97.00 EUR
Lyon Ville Lyon Part Dieu	Lille Lille Flandres	SNCF SNCF 6626 SNCF 7083	3h44m 1 escale
17:04	20:48	4 Août 2015	4 Août 2015
Ticket électronique possible, e-Billet possible / Billet en ligne possible. Flexible			
Pro 2 - Seconde classe - TGV PRO 2nde			138.20 EUR

Retour

Demandez l'assistance de votre chargé de voyages

Demandez une proposition à un agent de voyages

Prix total de votre sélection:

235.20 EUR

Continuer

A partir de ce moment-là plusieurs actions vous sont proposées :

✓ Voir d'autres tarifs :

Tarification multiple

Choisissez votre tarif préféré puis cliquez sur Continuer.

Tous les horaires sont exprimés en heure locale.

Ma sélection

Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée
Lille Flandres 06:54 4 août 2015	Lyon Part Dieu 10:30 4 août 2015	SNCF SNCF - TGV Duplex 5110 Ticket électronique possible	3h36m Direct
Lyon Part Dieu 17:04 4 août 2015	Paris Gare De Lyon 19:02 4 août 2015	SNCF SNCF - TGV Duplex 6626 Ticket électronique possible	3h44m 1 escale
Gare modifiée de Paris Gare De Lyon en Paris Nord		Temps d'attente : 0h44m	
Paris Nord 19:46 4 août 2015	Lille Flandres 20:48 4 août 2015	SNCF SNCF - TGV Nord 7083 Ticket électronique possible	

Tarifs aller-retour

<input type="radio"/> 242.20 EUR	Candidat au billet électronique TGV PRO 2nde
<input type="radio"/> 318.00 EUR	Candidat au billet électronique TGV PRO 1ère
<input type="radio"/> 210.10 EUR	Candidat au billet électronique TGV LOISIR
<input type="radio"/> 311.20 EUR	Candidat au billet électronique TGV LOISIR

Tarifs aller simple (aller)


<input checked="" type="radio"/> 104.00 EUR	Candidat au billet électronique TGV PRO 2nde
<input type="radio"/> 159.00 EUR	Candidat au billet électronique TGV PRO 1ère
<input type="radio"/> 97.00 EUR	Candidat au billet électronique TGV LOISIR
<input type="radio"/> 154.00 EUR	Candidat au billet électronique TGV LOISIR

Tarifs aller simple (retour)

<input type="radio"/> 138.20 EUR	Candidat au billet électronique TGV PRO 2nde
<input type="radio"/> 159.00 EUR	Candidat au billet électronique TGV PRO 1ère
<input checked="" type="radio"/> 113.10 EUR	Candidat au billet électronique TGV LOISIR
<input type="radio"/> 157.20 EUR	Candidat au billet électronique TGV LOISIR

- ✓ **Effacer votre sélection**, pour revenir au choix de l'aller
- ✓ **Retour** pour revenir à la page de recherche
- ✓ **Demander une proposition à un agent de voyage** : lorsque le site ne vous permet pas d'avoir toutes les informations ou que vous ne pouvez finaliser à cause d'un message d'erreur.

Votre équipe dédiée Travel Planet s'occupera de vous envoyer un devis pour acceptation.

 Vous travaillez actuellement sur la planification d'un voyage pour : [Cliquez ici](#) pour revenir à la section Chargé de Voyages.


Alain A

Recherche > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

Nom du voyage : Demande de réservation hors ligne Lundi

Motif du voyage : Affaires


Commentaires sur le voyage :


 **Train**





De	Date et heure de départ	À	Date et heure d'arrivée
LILLE	4-08-2015 - 08:00	LYON PART DIEU	Non défini(e)
Créneau horaire (heures) : 8			
LYON PART DIEU	5-08-2015 - 18:00	LILLE	Non défini(e)
Créneau horaire (heures) : 8			

Annuler la demande de voyage **Suivant**

Pour revenir à la page précédente, cliquez sur annuler la demande de voyage et cliquez sur **finaliser le voyage**.

 [Johann](#)

 **208.00 EUR** CO2 = 5.2 kg [Modifier](#) [Supprimer](#)

Lille Flandres 06:54 16 septembre 2015	Lyon Part Dieu 10:30 16 septembre 2015	 SNCF - TGV Duplex 5110 Ticket électronique possible E-billet	Seconde classe  Choix du siège : Sélection automatique Direct
Lyon Part Dieu 20:00 17 septembre 2015	Lille Europe 23:08 17 septembre 2015	 SNCF - TGV Duplex 5186 Ticket électronique possible E-billet	Seconde classe  Choix du siège : Sélection automatique Direct

[Afficher les détails](#)

Train au tarif le plus bas : 78.00 EUR

Prix total du voyage : **208.00 EUR***

*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.
Émissions totales de CO2 : 5.2 kg

Supprimer le voyage **Finaliser le voyage**

4.2.3. Finalisation et assurances

Pour vous accompagner dans l'exercice de votre activité professionnelle, nous vous proposons notre solution d'assurance et d'assistance personnalisées. Il est possible d'y souscrire directement sur le site de réservation, sur la page de finalisation :

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > **Finalisation** > Confirmation

* Indique le(s) champ(s) obligatoire(s)

Nom du voyage

Motif du voyage FORMATION

Assurance

	Prix par passager	
<input type="radio"/> Pas d'assurance	0 eurs	
<input type="radio"/> Annulation seule	10.0 eurs	Conditions de l'Assurance
<input type="radio"/> Annulation et multirisque	20.0 eurs	Conditions de l'Assurance
<input type="radio"/> Annulation et multirisque plus	35.0 eurs	Conditions de l'Assurance

▼ Test Amadeus

Informations sur la réservation


Date de naissance * 1 ▼ Janvier ▼ 1988

Mode de livraison

Informations relatives au voyage en train

Sélectionnez le mode de livraison E-billet ▼

E-mail * Veuillez sélectionner... ▼

Téléphone portable Veuillez sélectionner... ▼ 

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Confirmer pour envoi pour traitement final. Vous pouvez également mettre ce voyage en attente, pour retarder l'étape finale.

Envoyer maintenant

Confirmer le voyage

Mettre le voyage en attente

Retour

Vous pouvez choisir l'assurance qui vous convient selon les risques qu'elle couvre, un lien est d'ailleurs à votre disposition pour connaître les éléments du contrat en toute clarté.

Attention, l'assurance est facturée dès confirmation du dossier par le valideur, aucune demande de remboursement de la souscription ne sera accordée. Aussi, une indication vous confirmant la souscription à l'assurance et le montant à régler sera présente sur le mail d'accord nécessaire en bas de page après le récapitulatif de votre trajet :

Assurance :

Veuillez noter que le prix du voyage mentionné ci-dessus n'intègre pas le prix de l'assurance.

Type d'assurance sélectionnée : Annulation seule

Prix de l'assurance par pax : 10 euros

Prix total avec assurance : 188.56 euros

Après avoir complété le formulaire, deux choix sont possibles :

- le voyage est confirmé et vous voulez faire émettre le billet, choisissez dans la ligne déroulante en haut à droite le responsable et cliquez sur ce bouton **Envoyer pour autorisation**.

Envoyer pour autorisation

- Vous souhaitez vérifier l'itinéraire avec le voyageur ou les dates ne sont pas encore certaines, vous pouvez choisir **Mettre le voyage en attente**.

Mettre le voyage en attente

Vous trouverez à la page suivante, le récapitulatif de votre réservation, le tarif global avec l'assurance et celui du voyage seul, ainsi que :

- Le délai d'approbation du voyage si votre société a choisi cette option: date limite à laquelle le billet doit être validé pour émission
- Le nom du voyageur
- Le numéro de réservation du voyage (2T883R) qui vous servira pour tous les échanges avec votre service client Travel Planet.
- Le type de billet : vous informe de la forme de votre billet qui peut être en e-billet (envoi par mail ou sur carte grand voyageur), ou en billet électronique (à retirer en borne avec la référence et le nom de famille du voyageur).
- L'état du voyage : vous indique si le voyage est en attente (option), en attente d'autorisation, confirmé...
- Récapitulatif du voyage : date et destination
- Le numéro de confirmation de la SNCF ou autres compagnies ferroviaires (ici, QTMXNR).
- Dernier délai pour l'émission du billet de train (**important !!!**)

[Recherche](#) > [Disponibilité](#) > [Récapitulatif](#) > [Finalisation](#) > [Confirmation](#)

Avertissement : TEST AMADEUS Vous allez recevoir un courrier électronique de confirmation de la part de la SNCF avec un lien pour imprimer votre billet. Imprimez et présentez ce billet dans le train. (19582)

i Les e-billets du voyage en train que vous avez organisé vous seront envoyés par courrier électronique. (19617)

Votre voyage a été envoyé à un agent pour traitement.

Veillez imprimer ou noter le numéro de réservation du voyage. Vous recevrez également vos informations de voyage par e-mail.

Vous recevrez également vos informations de réservation par courriel.

Nom du voyageur	Numéro de réservation du voyage	Informations sur la billetterie/délivraison
Test Amadeus	2T883R	E-billet (Train)
Etat du voyage : Confirmé	Villes de destination: MARSEILLE ST CHARLES	
Motif du voyage : FORMATION	Dates : 10 Septembre 2015 à 17 Septembre 2015	

[Afficher tous les détails](#) / [Masquer tous les détails](#)

▼ [Test Amadeus](#) (2T883R)



204.00 EUR

Numéro de confirmation : QTM001R

Paris Gare De Lyon 08:37 10 septembre 2015	Marseille St Charles 11:54 10 septembre 2015	 SNCF - TGV Duplex 6105 E-billet	Seconde classe  Choix du siège Siège 047 - Voiture 005 ; Fenê... Direct
Marseille St Charles 18:14 17 septembre 2015	Avignon - Gare Tgv 18:48 17 septembre 2015	 SNCF - TGV Interconnexion 5180 E-billet	Seconde classe  Choix du siège Siège 082 - Voiture 008 ; Fenê...
Avignon - Gare Tgv 18:59 17 septembre 2015	Paris Gare De Lyon 21:44 17 septembre 2015	 SNCF - TGV Duplex 6168 E-billet	Seconde classe  Choix du siège Siège 083 - Voiture 007 ; Coulo...

1 correspond...

[Afficher les détails](#)

Train au tarif le plus bas : 140.00 EUR

Prix total du voyage incluant l'assurance Annulation et multirisque: **224.00 EUR**

Prix total du voyage : **204.00 EUR**

*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.

Dernier délai pour l'émission du billet de train : jeudi 10 septembre 2015 - 04:37

Attention : si ce billet n'est pas émis avant cette date, il sera automatiquement annulé.

[Supprimer le voyage](#)

[Commencer une nouvelle réservation](#)

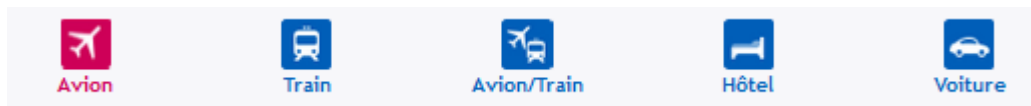
[Déconnexion](#)

[Demander l'assistance de votre chargé de voyages](#)

[Demander une proposition à un agent de voyages](#)

A partir de cette page, vous pourrez soit vous **déconnecter**, soit **commencer une nouvelle réservation** ou **supprimer le voyage**.

4.3. Aérien



4.3.1. Recherche de disponibilité /tarif

Vous avez deux options pour la recherche des vols :

- 1) **Aller/retour** : il vous suffit d'entrer dans les champs correspondants les informations relatives au trajet souhaité (ville de départ, d'arrivée, horaire ...)

A screenshot of a flight search web application. On the left, there are three vertical panels: 'Mini itinéraire' showing 'Avion en cours', 'Voyages' showing '15-10-2015 - Nice', and a mobile app download prompt. The main area has a header with a user profile and a breadcrumb trail: 'Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation'. Below this, there are radio buttons for 'Aller-retour' (selected) and 'Aller simple / Multi-destinations'. The search form includes fields for 'De' (departure city), 'À' (arrival city), 'Aller' (departure date and time: 'Mer, Aoû 5, 2015' at '08:00'), and 'Retour' (return date and time: 'Jeu, Aoû 6, 2015' at '18:00'). There are also dropdowns for 'Fenêtre horaire (heures)' (set to 4) and 'Motif du voyage' (with a dropdown menu). A checkbox for 'Itinéraires directs et/ou non stop uniquement' is present. At the bottom, there are two buttons: 'Recherche par horaire' and 'Recherche par tarif'. Links for assistance are at the very bottom.

✓ **Fenêtre horaire** : vous permet de rechercher les horaires sur une amplitude horaire plus ou moins importante.

✓ **Connexion** : possibilité de choisir des trajets directs ou avec changement (dès lors où vous choisissez avec changement 'via', une fenêtre apparaîtra pour que vous puissiez indiquer la ville).

✓ **Plus d'options** : filtre pour le choix de la classe selon souhait du voyageur ou politique voyage.

✓ **Motif de voyage** : à sélectionner dans la liste déroulante obligatoirement avant de passer à l'étape suivant.

- 2) **Aller simple/multi destination** : ici, cette option vous propose de réserver seulement un aller simple ou plusieurs vols avec différentes destinations ou encore si vous ne revenez pas du même aéroport.

Exemple : Paris => San Francisco
Los Angeles => Paris

The screenshot shows a flight booking interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes a 'Mini itinéraire' section with a flight icon and the text 'en cours', a 'Voyages' section with 'Mes voyages' and '15-10-2015 - Nice', and a 'e-Travel Mobile est désormais disponible !' section with a download icon and a link to 'Cliquer ici pour télécharger'.

The main content area has a header with a user profile icon and the text 'Vous travaillez actuellement sur la planification d'un voyage pour : Johann'. Below this is a breadcrumb trail: 'Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation'. The main form is titled 'Aller-retour' and 'Aller simple / Multi-destinations'. It contains three flight segments, each with a 'De' (From) and 'À' (To) field, a 'Date et heure de départ du vol' field, and a search icon. The first segment is from Paris (PAR) to San Francisco, San Francisco International (SFO) on Mer, Aoû 5, 2015 at 08:00. The second segment is from Los Angeles, Los Angeles International (LAX) to Paris (PAR) on Mer, Aoû 5, 2015 at 08:00. The third segment is from (Ville ou aéroport) to (Ville ou aéroport) on Mer, Aoû 5, 2015 at 08:00. Below the segments are buttons for 'Ajouter un trajet' and 'Supprimer la destination'. There is also a 'Fenêtre horaire (heures)' field set to 4, a checkbox for 'Itinéraires directs et/ou non stop uniquement', a 'Motif du voyage' dropdown menu, and a checkbox for 'Tester la recherche intelligente'. At the bottom, there are two buttons: 'Recherche par horaire' and 'Recherche par tarif'. Links for 'Demander l'assistance de votre chargé de voyages' and 'Demander une proposition à un agent de voyages' are also present.

Ensuite, cliquez sur l'un des boutons ci-dessous afin de sélectionner les trajets :

- ✓ **Recherche par horaire** : le système va trier selon la plage horaire choisie quel que soit le tarif
- ✓ **Recherche par tarif** : le système mettra en avant les trajets les plus économiques

Recherche par horaire

Recherche par tarif

4.3.2 Sélection trajet

Une nouvelle page s'ouvrira avec les disponibilités et tarifs du trajet demandé :

Mini itinéraire

Avion en cours

Modifier la recherche

Vol

PAR à SFO
Août | 20 | 08:00

LAX à PAR
Août | 27 | 08:00

Rechercher

e-Travel Mobile est désormais disponible !
Cliquez ici pour télécharger

Vous travaillez actuellement sur la planification d'un voyage pour : [Cliquez ici](#) pour revenir à la section Chargé de Voyages.

Johann

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

Le code de sécurité à indiquer en page de finalisation de vos réservations low cost est le suivant : 6129

Retour

Choisissez vos vols ou trains, puis cliquez sur Continuer.
Tous les horaires sont exprimés en heure locale. Les prix indiqués dans le tableau sont estimés par calcul. Le prix réel est indiqué dans le panier, une fois la sélection effectuée.

[Afficher tous les détails / Masquer tous les détails](#)

Aller		Paris (PAR - Tous les aéroports) / San Francisco (SFO - Tous les aéroports), CA		Trop de résultats ? Appliquez des filtres		Affichage de 20 résultat(s) sur 20	
Note	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Eco	Prem Rest	Prem Flex
9.3 10	Paris (CDG) Charles De Gaulle	San Fra... (SFO),CA San Francisco Inte...	 XL Airways France 42	11h35m Direct	Le moins cher 565.41 EUR	Le moins cher 565.41 EUR	
	12:00	14:35					
+ Afficher les détails							
5.1 10	Paris (CDG) Charles De Gaulle	San Fra... (SFO),CA San Francisco Inte...	 Aer Lingus 521 Aer Lingus 147	14h00m 1 escale DUB	948.89 EUR	948.89 EUR	
	10:20	15:20					
+ Afficher les détails							
1.0 10	Paris (ORY) Orly	San Fra... (SFO),CA San Francisco Inte...	 Air Europa 1020 Air Europa 91 Air Europa 3332	40h21m 2 escales MAD JFK	1197.53 EUR	1197.53 EUR	
	11:35	18:56 + 1 jour					
+ Afficher les détails							
Delta Air Lines assure le vol. UX 3332.							
1.5 10	Paris (ORY) Orly	San Fra... (SFO),CA San Francisco Inte...	 Air Europa 1028 Air Europa 91 Air Europa 3332	41h31m 2 escales MAD JFK	1197.53 EUR	1197.53 EUR	
	10:25	18:56 + 1 jour					
+ Afficher les détails							
Delta Air Lines assure le vol. UX 3332.							
1.8 10	Paris (CDG) Charles De Gaulle	San Fra... (SFO),CA San Francisco Inte...		42h11m 2 escales	1198.72 EUR	1198.72 EUR	

Remarque : Pour le voyage multi-destination, il vous faudra tout d'abord choisir le trajet aller, cliquer sur continuer et ensuite vous pourrez choisir le trajet retour

Explications des symboles :

6.7
10

Les trajets sont notés de 1 à 10 pour vous permettre de connaître la pertinence du vol selon vos recherches.



Indique que le tarif et la classe respectent la politique voyage



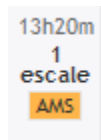
Indique que le tarif et/ou la classe ne respectent pas la politique voyage



Sélection d'option(s) supplémentaire(s) possible (placement, ajout bagage)



Tarif négocié entreprise



Durée du vol , nombre d'escale ou indication vol direct, et le lieu de l'escale



Surclassement

Eco	S-Flex AF	Prem Rest	Prem Flex	Business
Le moins cher		Le moins cher		
664 EUR	1058 EUR	664 EUR		1329 EUR
	↑	↑		

Et à droite du tableau, les différentes colonnes de prix disponible sur les vols du parcours demandé. Il suffit de sélectionner le tarif voulu pour l'aller et le retour, les conditions d'achats seront ensuite disponibles.

Mini itinéraire

Avion en cours

Modifier la recherche

Vol

PAR à SFO

Août

08:00

LAX à PAR

Août

08:00

Rechercher

e-Travel Mobile est désormais disponible !

Cliquez ici pour télécharger

Vous travaillez actuellement sur la planification d'un voyage pour : [Johann](#)

[Recherche](#) > [Disponibilité](#) > [Récapitulatif](#) > [Finalisation](#) > [Confirmation](#)

Le code de sécurité à indiquer en page de finalisation de vos réservations low cost est le suivant

Retour

Choisissez vos vols ou trains, puis cliquez sur Continuer.

Tous les horaires sont exprimés en heure locale. Les prix indiqués dans le tableau sont estimés par calcul. Le prix réel est indiqué dans le panier, une fois la sélection effectuée.

Afficher tous les détails / Masquer tous les détails

Allez	Paris (PAR - Tous les aéroports) / San Francisco (SFO - Tous les aéroports), CA	20 Août 2015	Trip de retour ? Appliquez des filtres	Affichage de 1 résultat(s) sur 20				
Note	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Eco	Prem Rest	Prem Flex	Business
3.7 10	Paris (CDG) Charles De Gaulle Terminal 1A 09:25 20 Août 2015	San Fra... (SFO), CA San Francisco Intl... Terminal 2 16:41 20 Août 2015	 British Airways 1532 British Airways 4380	16h10m 1 escale 09:40	1607.51 EUR	1607.51 EUR		5578.07 EUR

Afficher les détails

American Airlines assure le vol. BA 1532, BA 4380.

Afficher les résultats non sélectionnés

Ma sélection

Afficher votre sélection

Paris (CDG) Charles De Gaulle Terminal 1A 09:25 20 Août 2015	San Fra... (SFO), CA San Francisco Intl... Terminal 2 16:41 20 Août 2015	 British Airways 1532 British Airways 4380	16h10m 1 escale 09:40
--	--	--	-----------------------------

American Airlines assure le vol. BA 1532, BA 4380.

[Services facultatifs](#)
[Tarif négocié](#)
[Tarifs entreprise](#)

Eco - Economique - Conditions d'achat

1607.51 EUR

27/08

Los Angeles(LAX) - Paris(PAR) : Sélectionnez votre vol

Retour

Prix total de votre sélection:

1607.51 EUR

Continuer

PAR à SFO

Août

▼

20

📅

08:00

▼

LAX à PAR

Août

▼

27

📅

08:00

▼

Rechercher

📱

e-Travel Mobile est désormais disponible !

Cliquez ici pour télécharger

Afficher tous les détails / Masquer tous les détails

Aller

Los Angeles (LAX - Tous les aéroports), CA / Paris (PAR - Tous les aéroports)

27 Août 2015

Trop de résultats ? Appliquez des filtres

Affichage de 1 résultat(s) sur 20

Note	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Eco	Prem Rest	Prem Flex	Business
4.9 10	Los Ang... (LAX),CA Los Angeles Intern... 07:50	Paris (ORY) Orly 07:55 + 2 jours	 Air Berlin 4641 Air Berlin 7421 Air Berlin 8300	39h05m 2 escales ORD TXL	1713.26 EUR	1713.26 EUR		
<div>Afficher les détails</div> <div>American Airlines assure le vol. AB 4641.</div> <div>Afficher les résultats non sélectionnés</div>								

Ma sélection

Voir d'autres tarifs

Effacer votre sélection

📌

Informations

Votre itinéraire inclut des aéroports différents dans une même ville. Vérifiez-le avec attention afin de déterminer à quel aéroport vous devez vous rendre.

Charles De Gaulle (CDG) - Orly (ORY)

Paris (CDG)

Charles De Gaulle

Terminal 2A

09:25

20 Août 2015

San Fra... (SFO),CA

San Francisco Inte...

Terminal 2

16:41

20 Août 2015

British Airways 1532
British Airways 4380

16h16m
1 escale
ORD

American Airlines assure le vol. BA 1532, BA 4380.

Services facultatifs

Tarif négocié - Tarifs entreprise

Eco - Economique - Conditions d'achat

1607.51 EUR

Los Ang... (LAX),CA

Los Angeles Intern...

Terminal 4

07:50

27 Août 2015

Paris (ORY)

Orly

Terminal 5

07:55

29 Août 2015

+ 2 jours

Air Berlin 4641
Air Berlin 7421
Air Berlin 8300

39h05m
2 escales
ORD
TXL

American Airlines assure le vol. AB 4641.

Services facultatifs

Eco - Economique - Conditions d'achat

1713.26 EUR

Retour

Demander l'assistance de votre chargé de voyages

Demander une proposition à un agent de voyages

🛒

Prix total de votre sélection:

3320.77 EUR

Continuer

4.3.3. Finalisation et assurances

A l'identique du train, vous pourrez ensuite finaliser la réservation, prendre une assurance (cf : page 12) et l'envoyer en validation.

- 19 -

4.4. Voiture

En cliquant sur le symbole de la voiture, vous pouvez effectuer la réservation d'une location de véhicule en France ou à l'étranger

The screenshot shows the Amadeus IT Group car rental reservation interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Réserver', 'Mes voyages', 'Chargé de voyage', 'Profil', 'Aide', and 'Information'. Below this, there are icons for 'Avion', 'Train', 'Avion/Train', 'Hôtel', 'Voiture' (highlighted), 'plus de services', and 'Récapitulatif du voyage'. The main content area is titled 'Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation'. It features a 'Mini itinéraire' sidebar on the left with a 'Voiture en cours' section and a 'Voyages' section. The main form has two columns for 'Prise en charge' and 'Restitution', each with fields for 'Destination', 'Emplacement', and 'Date et heure'. A 'Motif du voyage' dropdown is also present. A 'Chercher' button is at the bottom right. The footer includes copyright information and links to 'Politique de voyage', 'Déclaration de confidentialité', and 'Infos sur la session'.

Dans l'encadré **prise en charge**, indiquez la ville de départ et précisez si l'agence recherchée est située proche de l'aéroport, et faites de même pour la **restitution**.

Vous avez la possibilité de cliquer sur **autres options**, ce qui vous permettra de choisir les loueurs et vos préférences en termes de véhicule.

This screenshot shows the 'Masquer les critères de recherche avancée' (Hide advanced search criteria) section. It includes a 'Loueurs préférés' (Preferred rental companies) section with three search boxes. Below this are four dropdown menus for 'Catégorie', 'Type de véhicule', 'Boîte de vitesses', and 'Climatisation', all currently set to 'Sans préférence'. At the bottom, there is a section for 'Équipements spéciaux (Maximum 3)' with a dropdown menu.

Ensuite, en cliquant sur chercher, vous allez voir apparaître un tableau avec toutes les agences existantes dans la ville choisie (exemple : Lille), avec leur adresse et l'indication sur le lieu (GARE/CENTRE VILLE/AEROPORT).

Bonjour M. Support Travel Planet Modèle Travel Planet
[Aide](#) [Contact](#) [FAQ](#) [Changer de communauté](#) [Déconnexion](#)

[Accueil](#) [Réserver](#) [Mes voyages](#) [Chargé de voyage](#) [Profil](#) [Admin](#)

Avion Train Avion/Train Hôtel Voiture [plus de services](#) Récapitulatif du voyage

Mon itinéraire

Voiture

en cours

e-Travel Mobile est désormais disponible !
 Cliquez ici pour télécharger

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation
 Voici les résultats de votre recherche de loueurs en fonction du lieu.
 Sélectionnez une prise en charge et un lieu de restitution correspondant au loueur et cliquez sur Continuer.

Prise en charge : Lille Filtrer par emplacement

Légende : Option préférée Conforme à la politique Hors politique

Option	Compagnie	Adresse	Destination
<input checked="" type="radio"/>	Hertz	293 Avia Station - Avenue De Dunkerque, 59160 Lomme	Centre ville
<input type="radio"/>	Hertz	1 Gare Tgv Lille Europe Rr Ssn, 59777 Lille	Gare
<input type="radio"/>	Hertz	33 Rue De Thumeri Lille Flandres Rr Ssn, 59000 Lille	Gare
<input type="radio"/>	Hertz	344 Chaussée De la Pagin, 59200 Lille	Nord de la ville
<input type="radio"/>	Hertz	76 Avenue John Kennedy, 62100 Boulogne	Ouest de la ville
<input type="radio"/>	Hertz	35 Rue De Cassel, 59270 Seillou	Ouest de la ville
<input type="radio"/>	Hertz	Rue Ferdinand Suisson, 62970 Morin Beaumont	Sud de la ville
<input type="radio"/>	Avis	30-32 Rue De Bellevue, 59000 Lille	Centre ville
<input type="radio"/>	Avis	Gare Sncf Lille Flandres, 59000 Lille	Gare
<input type="radio"/>	Avis	Parking Vinci Lille Europe, 59000 Lille	Gare
<input type="radio"/>	Europcar	16 Rue De Saint Quentin, 59000 Lille	Centre ville
<input type="radio"/>	Europcar	Lille Europe Tgv Rra, 59777 Lille	Gare
<input type="radio"/>	Europcar	Lille Flandres Tgv Rra, 59000 Lille	Gare

Restitution : Filtrer par emplacement

Légende : Option préférée Conforme à la politique Hors politique




















Option	Compagnie	Adresse	Destination
<input checked="" type="radio"/>	Hertz	293 Avia Station - Avenue De Dunkerque, 59160 Lomme	Centre ville
<input type="radio"/>	Hertz	Rue Des 2 Tillouls Del And Col Only, 59810 Lille	Centre ville
<input type="radio"/>	Hertz	344 Chaussée De la Pagin, 59200 Lille	Nord de la ville
<input type="radio"/>	Hertz	Rue Ferdinand Suisson, 62970 Morin Beaumont	Sud de la ville
<input type="radio"/>	Hertz	76 Avenue John Kennedy, 62100 Boulogne	Ouest de la ville
<input type="radio"/>	Hertz	35 Rue De Cassel, 59270 Seillou	Ouest de la ville
<input type="radio"/>	Hertz	3 Adolphe Delamagne, 62500 Saint Omer	Ouest de la ville
<input type="radio"/>	Hertz	1 Gare Tgv Lille Europe Rr Ssn, 59777 Lille	Gare
<input type="radio"/>	Hertz	33 Rue De Thumeri Lille Flandres Rr Ssn, 59000 Lille	Gare

[Retour à la recherche](#) [Continuer](#)

Cochez sur l'agence de prise en charge et sur l'agence de restitution et cliquez sur continuer.

Une page avec les disponibilités de l'agence sélectionnée précédemment s'affichera avec les informations sur le véhicule proposé, son tarif et les conditions du contrat.

Prise en charge : 1 Gare Tgv Lille Europe Rr Stn, 59777 Lille le 24 septembre 2015 à 08:00
 Restitution : Rue Ferdinand Buisson, 62970 Henin Beaumont le 29 septembre 2015 à 18:00
 Meilleur tarif : 284.15 EUR

Légende :  Option préférée  Conforme à la politique  Hors politique								
Option		Loueur de voitures	Informations	Tarif Hebdomadaire du véhicule	Prix total estimé	Km gratuits	Supplément au Km	Lieu
<input checked="" type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Mini, 2-4 portes, Manuelle, Climatisation	236.79 EUR + Tout inclus	<u>284.15 EUR +</u>	Illimité	-	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Mini, 2-4 portes, Manuelle, Climatisation	256.56 EUR + Tarif Light	<u>307.87 EUR +</u>	1200	0.22 EUR	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Économique, 2-4 portes, Manuelle, Climatisation	259.93 EUR + Tout inclus	<u>311.92 EUR +</u>	Illimité	-	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Économique, 4-5 portes, Manuelle, Diesel avec climatisation	262.70 EUR + Tout inclus	<u>315.24 EUR +</u>	Illimité	-	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Compacte, 4-5 portes, Manuelle, Climatisation	272.55 EUR + Tout inclus	<u>327.06 EUR +</u>	Illimité	-	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Économique, 2-4 portes, Manuelle, Climatisation	286.92 EUR + Tarif Light	<u>344.30 EUR +</u>	1200	0.22 EUR	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Économique, 4-5 portes, Manuelle, Diesel avec climatisation	290.40 EUR + Tarif Light	<u>348.48 EUR +</u>	1200	0.26 EUR	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Compacte, 4-5 portes, Manuelle, Climatisation	306.66 EUR + Tarif Light	<u>367.99 EUR +</u>	1200	0.26 EUR	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Intermédiaire, 4-5 portes, Manuelle, Climatisation	350.43 EUR + Tout inclus	<u>420.52 EUR +</u>	Illimité	-	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Intermédiaire, 4-5 portes, Manuelle, Climatisation	354.78 EUR + Tarif Light	<u>425.74 EUR +</u>	1200	0.28 EUR	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Monospace intermédiaire, Grand monospace, Manuelle, Climatisation	369.99 EUR + Tout inclus	<u>443.99 EUR +</u>	Illimité	-	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Monospace intermédiaire, Grand monospace, Manuelle, Climatisation	457.56 EUR + Tarif Light	<u>549.07 EUR +</u>	1200	0.30 EUR	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Monospace intermédiaire, Grand monospace, Automatique, Climatisation	603.42 EUR + Tarif Light	<u>907.04 EUR +</u>	1200	0.40 EUR	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Monospace standard, Grand monospace, Manuelle, Climatisation	603.42 EUR + Tarif Light	<u>907.04 EUR +</u>	1200	0.40 EUR	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Monospace intermédiaire, Grand monospace, Automatique, Climatisation	698.35 EUR + Tout inclus	<u>1020.96 EUR +</u>	Illimité	-	Gare
<input type="radio"/>		Hertz Hertz ***	Monospace standard, Grand monospace, Manuelle, Climatisation	698.35 EUR + Tout inclus	<u>1020.96 EUR +</u>	Illimité	-	Gare

Conditions: Tarifs valides au moment de leur disponibilité, ils se peut qu'ils ne comprennent pas toutes les options demandées. - Il se peut que l'assurance ne soit pas comprise. - *Les heures ou journées supplémentaires peuvent entraîner un supplément.

[Retour à la recherche](#)

[Ajouter à l'itinéraire](#)

[Demander l'assistance de votre chargé de voyages](#)

[Demander une proposition à un agent de voyages](#)

Faites votre choix en cochant la case correspondante et cliquez sur ajouter à l'itinéraire.

Accueil
Réserver
Mes voyages
Chargé de voyage
Profil
Aide
Information

Train
Avion/Train
Hôtel
Voiture
plus de services
Récapitulatif du voyage

Recherche > Disponibilité > **Récapitulatif** > Finalisation > Confirmation

Ce voyage comprend au moins un segment incompatible avec la politique de voyage.

Ajouter un vol
Ajouter un hôtel
Ajouter une voiture
Ajouter un train
Ajouter une prestation

[Afficher tous les détails](#) / [Masquer tous les détails](#)

▼ [Support Travel Planet](#)

420.52 EUR

[Supprimer](#)
[Réserver un autre véhicule à ce lieu](#)

Prise en charge	Restitution	Hertz	Intermédiaire
Lille (En-dehors De L'aéro... 24 septembre 2015	Lille (En-dehors De L'aéro... 29 septembre 2015	Hertz	

[Afficher les détails](#)

Meilleur tarif : 284.15 EUR

Prix total du voyage : **420.52 EUR**

*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.

Supprimer le voyage
Finaliser le voyage

[Demander l'assistance de votre chargé de voyages](#) [Demander une proposition à un agent de voyages](#)

© 2015 Amadeus IT Group S.A. Tous droits réservés
[Politique de voyage](#) [Déclaration de confidentialité](#) [Infos sur la session](#)


Cliquez sur le bouton **Finaliser le voyage**.


La page de finalisation s'affichera avec les champs habituels à remplir concernant la facturation et les informations personnelles du conducteur.

5. Recherche d'un dossier

Lorsque vous souhaitez retrouver un voyage pour connaître son statut ou visualiser simplement les itinéraires, vous pouvez le faire via l'onglet Chargé de voyage, rechercher des voyages.

Deux possibilités vous sont offertes pour visualiser : Vue du calendrier ou Vue du tableau :

**Préparer un voyage**

**Rechercher des voyages**

Recherche de voyages préparés

Communauté

Prénom

Nom

Identifiant

Type de voyage

☒ En attente

☒ Acceptation en attente

☒ Autorisé

☒ Confirmé


☒ Refusé


☒ Proposition en attente








☒ Attente choix voyageur

Vous pouvez utiliser l'astérisque (*) pour élargir votre demande.

Rechercher

 **Vue du calendrier**

 **Vue du tableau**

aoû			sep			oct			nov					
Mar p 8	Mer sep 9	Jeu sep 10	Ven sep 11	Sam sep 12	Dim sep 13	Lun sep 14	Mar sep 15	Mer sep 16	Jeu sep 17	Ven sep 18	Sam sep 19	Dim sep 20	Lun sep 21	Mar sep 22
	 John Reese					 John Reese			 John Reese				 John Reese	
	 Tristan Dessain Gelinet													
						 Test Assurance								

Recherche de voyages préparés

Communauté Prénom Nom

Identifiant Type de voyage


☒ En attente
 ☒ Acceptation en attente
 ☒ Autorisé
 ☒ Confirmé
 ☒ Refusé

☒ Proposition en attente
 ☒ Attente choix voyageur

Vous pouvez utiliser l'astérisque (*) pour élargir votre demande.

Rechercher

 Vue du calendrier


 Vue du tableau

Prenom	Nom de famille	Nom du voyage	Depart	Communauté	Etat de la reservation / Référence
Hind	Testeur	Demande de réservation hors ligne Vendre	-	Modèle Travel Planet	Proposition en attente 2L4WC2
Test	Assurance	Aucun Lille à Marseille	14-09-2015 06:40	Modèle Travel Planet	Autorisation en attente Z8IMQG
Tristan	Dessain Gelinet	Aucun Paris à Toulouse	9-09-2015 06:45	Modèle Travel Planet	Confirmé ZG5UTQ
Tristan	Dessain Gelinet	Aucun Paris à Marseille	2-12-2015 07:15	Modèle Travel Planet	Confirmé ZGL23K
John	Reese	Aucun PARIS à BRUXELLES/BRUSSEL	17-09-2015 06:55	Modèle Travel Planet	Confirmé Y6BSPD
John	Reese	test emission aller simple eurostar PARIS à LONDRES LONDON	28-09-2015 08:43	Modèle Travel Planet	Confirmé Y6ES29
John	Reese	test aller retour eurostar PARIS à LONDRES LONDON	14-09-2015 08:43	Modèle Travel Planet	Confirmé Y54MLP
John	Reese	test emission aller simple ter BORDEAUX VILLE à AGEN	25-09-2015 10:52	Modèle Travel Planet	Confirmé Y54LY5
John	Reese	test emission aller simple tgv	23-09-2015	Modèle Travel Planet	Confirmé Y54LY5





13 résultats trouvés.

Vous pourrez filtrer par date, nom du voyageur, statut de la demande... afin d'afficher simplement les voyages qui vous intéressent.






En cliquant sur la loupe  vous pourrez afficher le récapitulatif du voyage, comme ci-dessous :

 Vous travaillez actuellement sur la planification d'un voyage pour : [Hind](#) [Cliquez ici](#) pour revenir à la section Chargé de Voyages.

- ! Prix total du voyage incluant l'assurance Annulation seule: 129.00 EUR
- ! Un voyage contenant l'assurance est annulable mais non modifiable dans AeTM. Si le voyage est annulé le jour de sa confirmation ou de sa validation, l'assurance est annulée. Au-delà de ce jour, il faudra contacter votre agence de voyages pour procéder à cette annulation.

Nom du voyageur	Numéro de réservation du voyage	Informations sur la billetterie/livraison	
Hind	2LJHJJ	E-billet (Train)	
Etat du voyage : Confirmé Motif du voyage : Formation		Villes de destination: NCE VILLE Dates : 12 Octobre 2015 à 15 Octobre 2015	
			
Ajouter un vol	Ajouter un hôtel	Ajouter une voiture	Ajouter une prestation

[Afficher tous les détails](#) / [Masquer tous les détails](#)

	119.00 EUR	CO2 = 7.0 kg	Confirmé Numéro de confirmation : QMWDXV Modifier Supprimer	
Paris Gare De Lyon 07:19 12 octobre 2015	Nice Ville 12:55 12 octobre 2015	 SNCF - TGV Duplex 6171 E-billet	Seconde classe  Choix du siège Siège 088 - Voiture 008 ; Co...	Direct
Nice Ville 17:04 15 octobre 2015	Paris Gare De Lyon 22:44 15 octobre 2015	 SNCF - TGV Duplex 6180 E-billet	Seconde classe  Choix du siège Siège 088 - Voiture 008 ; Co...	Direct
Afficher les détails				
Train au tarif le plus bas : 107.00 EUR				

Prix total du voyage incluant l'assurance Annulation seule: **129.00 EUR**

Prix total du voyage : **119.00 EUR***

*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.
Émissions totales de CO2 : 7.0 kg

Dernier délai pour l'émission du billet de train : vendredi 11 septembre 2015 - 07:19
Attention : si ce billet n'est pas émis avant cette date, il sera automatiquement annulé.

[Retour](#)

[Supprimer le voyage](#)

[Envoyer à un collègue](#)

[Répéter](#)

A partir de cet affichage, vous pouvez supprimer le voyage s'il est en attente d'autorisation ou répéter le voyage qui vous permettra d'effectuer une nouvelle réservation identique où vous n'aurez qu'à changer les dates et les horaires.

Autre moyen de retrouver un voyage : vous pouvez également sélectionner le voyageur dans l'onglet chargé de voyage (préparer un voyage), cliquez sur réserver et vous rendre sur l'onglet '**mes voyages**' et vous trouverez seulement les voyages de cette personne.